









#### 4.1.18. Mesafeli Satış Halinde Cayma Hakkı:

Tüketicinin, mesafeli satış yöntemiyle hizmet satın alması halinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde, teslim aldığı malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini satıcı/sağlayıcıya ulaşması tarihinden itibaren yirmi gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz.

ABONE, cayma ihbarını yazılı olarak veya faks yoluyla veya güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak suretiyle PLATFORM'a ya da yine yazılı olarak PLATFORM'un abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili temsilcisine bildirir. Bu halde ABONE'den ayrıca aylık hizmet bedeli alınmaz.

ABONE, işbu Sözleşme kapsamında hizmetlerin sunumu açısından PLATFORM'a yapacağı müracaatlarda T.C. Kimlik Numarası ile birlikte bilgilerin güvenliğini tesis amacına yönelik sorulan kişisel bilgileri doğru ve tam bir şekilde teminle mükelleftir. Ayrıca ABONE, hizmetlerin sunumuna yönelik olarak PLATFORM'a ait web sitesi veya diğer mecralara ilişkin ABONE'ye özel verilen kullanıcı adı veya şifre bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmamayı, bilgilerin güvenli şekilde saklanması sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve bu bilgilerin üçüncü kişiler tarafından kullanılması nedeniyle oluşabilecek zararlardan PLATFORM'un sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 4.2. ÖZEL HÜKÜMLER

### 4.2.1. Uydu Platformu İletim Hizmeti'ne Dair Özel Hükümler

a. PLATFORM, İçerik Hizmetlerini, işbu Sözleşme ve emredici mevzuat hükümlerine uygun olarak, uydu platformunda kodlayıcı ve çoklayıcı gruplar yardımıyla sayısal ortama çevrilmesi ve sayısal paketler halinde uyduya gönderilmesi suretiyle uydudan terminal cihazlarına indirilmesi şeklindeki uydu platform hizmeti kapsamında ABONE'ye iletmeyi ve hizmeti Sözleşme'nin imzası tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde aktive etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

b. ABONE, satın aldığı Uydu Platformu İletim Hizmeti kapsamında İşbu Sözleşme'nin Ek-1'inde belirtilen iletim bedelini ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. PLATFORM'un, İletim Bedeli'nde değişiklik yapma hakkı saklıdır. ABONE tarafından birden fazla aya ilişkin olarak peşin hizmet alımı söz konusu olduğunda, ABONE tarafından ödenecek Uydu Platformu İletim Hizmeti bedeli, mezkur aylık hizmet bedeli tutarının, hizmet satın alınan ay sayısı ile çarpımı suretiyle hesaplanır ve ABONE tarafından PLATFORM'a peşin olarak ödenir.

c. PLATFORM, işbu Sözleşme kapsamında yükümlendiği uydu platform ortamında iletim hizmetlerini, aktivasyon işleminin gerçekleştirilmesini müteakip en geç 24 (yirmi dört) saat içerisinde sunmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

d. PLATFORM, Uydu Platform Hizmeti'nin sunumu, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, uydu platform hizmeti ile ilgili iyileştirme ve geliştirmeler yapılmasını teminen yazılım güncellemesi yapma hakkına sahiptir.

### 4.2.2. İçerik Hizmetlerine Dair Özel Hükümler

a. PLATFORM, satın alınan İçerik Hizmetlerini, PLATFORM tarafından sunulan Uydu Platformu İletim Hizmetleri vasıtasıyla iletmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

b. ABONE, Uydu Platform Hizmeti'nin kullanımı sırasında, söz konusu yayınları kablolu ve/veya kablosuz yöntemlerle çoğaltıma ve dağıtıma konu yapmayacağını ve hizmeti hukuka uygun amaçlarla ve verilen yetki sınırları dahilinde kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

c. ABONE, İşbu Sözleşme kapsamında satın alınan ve ayrıca düzenlenerek İşbu Sözleşme'nin eki halinde Abonelik Taahhütnamesi ve Satış Formu'nda belirlenen İçerik Hizmetlerine ilişkin hizmet bedelleri ile ABONE'ye sağlanan (uydu alıcısı ve sair) donanım ile ilgili kullanım bedellerini, Tahsilatına Aracılık Edilen Hizmet Bedelleri olarak PLATFORM'a ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. PLATFORM, İçerik Hizmetlerine ilişkin bedellerin ödenmemesi halinde, bu bedellerin ödenmesini talep etmeye yetkilidir. İçerik Hizmetlerine ilişkin Güncel tarife bilgileri ile Abonelik Taahhütünün vermediği ve/veya kampanyasız aboneliklere ilişkin olarak uygulanacak tarife bilgileri [www.dsmart.com.tr](http://www.dsmart.com.tr) adresinde duyurulmaktadır.

d. ABONE'ye sağlanan program, kanal ve içerikler, üçüncü şahıs durumunda olan yayıncılar tarafından üretilmekte olup, mezkur program, kanal ve içeriğin mevzuata uygunluğundan söz konusu yayıncılar sorumludur.

ANDROMEDA TV  
DİJİTAL PLATFORM İŞL. A.Ş.

UPH-V2

5. İşbu Sözleşme, tarafların serbest iradeleriyle düzenlenmiş olup Sözleşme'nin bir nüshası ABONE'ye teslim edilmiştir.

**ABONE'nin İşlem Tercihleri:**

- Hizmete ilişkin faturalarımın posta yerine elektronik ortamda gönderilmesini istiyorum.

Ret Kutusu

- İşbu Sözleşme ve ekleri uyarınca alacağım hizmet kapsamında toplanan kimlik, iletişim ve müşteri işlem (cihaz ve paket bilgileri) bilgilerimin elektronik haberleşme hizmetlerinin pazarlanması ve alışkanlıklarımın tespit edilmesi ve bana uygun hizmet sunulması ve bana özel önerilerde bulunulması için verilerimin kategorize edilmesi amaçlarıyla PLATFORM tarafından işlenmesine bu amaçlar için belirlenmiş olan sürelerle sınırlı olarak saklanması, D-Smart dahil olmak üzere iş ortaklarına ve tedarikçilerine aktarılmasına onay veriyorum.

Ret Kutusu

- D-Smart ve/veya PLATFORM tarafından, bildirmiş olduğum iletişim bilgilerim yasal sınırlamalar dahilinde kullanılarak; müşteri memnuniyetine yönelik etkinliklerin, iletişim faaliyetlerinin ve ürün/hizmet pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla tarafıma e-posta, SMS ve telefon aracılığıyla ticari elektronik ileti gönderilmesine onay veriyorum.

Ret Kutusu

Yukarıda belirtilen "RET KUTUSU" nun işaretlenmesi (x), izin verilmediği anlamına gelmektedir.

Yukarıda belirtilen İşlem Tercihlerimi, Online İşlem Merkezi ve D-Smart Çağrı Merkezi üzerinden ücretsiz olarak her zaman değiştirme imkanım olduğunu, verdiğim izin geri alınması halinde bu durumun işbu Sözleşme'ye aykırılık teşkil etmeyeceğini bildiğimi kabul ve beyan ederim.

ABONE Adı-Soyadı/Unvanı :

Tarih :

Sözleşme'nin Yapıldığı Yer :

ABONE imzası

ANDROMEDA TV  
DİJİTAL PLATFORM İŞL. A.Ş.

UPH-V25

**D·SMART**

0850 266 0 266  
dsmart.com.tr